

A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak haladéktalanul és igazolható módon kell átadni.

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerzői és keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján

Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Termék megnevezése:
Termék vételára:
Teljesítés időpontja:
Hiba bejelentésének időpontja:
Hiba leírása:
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:
Kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka):
Kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka:

Amennyiben a terméket (kijavításra vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesítheti ségének vizsgálata érdekében) átvette a vállalkozás:

A termék beazonosításához szükséges adat(ok):
<u>Egyéb fogyasztói megjegyzés:</u>

A Ptk. 6:159. § (2), valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint:

-elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog

teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

- másodsorban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás

költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Szavatossági vagy jótállási igény alapján kérem a termék kijavítását vagy cseréjét, amennyiben ezek nem teljesíthetőek, akkor árleszállítást vagy az eredeti vételár visszafizetését! (a kívánt rész jelölendő)

Ezúton hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataim rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez. Tudomásul veszem, hogy jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezhetem, valamint kijelentem, hogy jelen jegyzőkönyv egy példányát megkaptam.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

A jegyzőkönyv felvételének időpontja:.....

Az alábbi részt az Eladó tölti ki!

A jegyzőkönyv beérkezésének időpontja:

A szavatossági vagy jótállási igény teljesítésének várható időpontja:

Az igény rendezésének módja: javítás / csere / árleszállítás / elállás Időpontja:.....

Amennyiben az igény elutasításra kerül, az elutasítás indoka:.....

Vállalkozás (cégszerű aláírása)

Fogyasztó